



Asiakaskyselyn tulokset

Asiakaskysely suoritettiin 22.9.-10.10.2025 välisenä aikana.

Vastaukset ketättiin sähköisenä webropol-kyselynä sekä paperiversioina. Vastauksien kokonaismäärä oli 86 kpl.

Toimintojentalon henkilökunta kiittää kaikkia kyselyyn vastanneita!



Asiakaskyselyn tulokset

1. Sukupuolijakauma: Naisia 65%, miehiä 34%, ei halua kertoa 1%

2. Ikäjakauma: 49 % 66-80 v
18 % 36-50v
15 % yli 80 v
12 % 51-65 v
6 % 19-35 v
0 % alla 18v

3. Asuinpaikka postinumeroalueittain:

30%	60150
14 %	60100
13 %	60200
2,5 %	60320, 60510

Alle 1 % muut postinumerot: 60120, 60760, 60800, 61160, 61700, 63100, 63400, 63610, 00320.

4. Elämäntilanne: 66% eläkeläinen
26% työssäkäyvä
6% työtön
4 % opiskelija

5. Miten sai tietää Toimintotalosta?

42% tutulta
23 % lehdestä/mainoksesta
17% puskaradiosta
14% jostain muualta (mm. satunnaisilta käynneiltä, opinnoista, asuu lähellä)
13 % Toimarin kotisivuilta
6% facebook
1 % instagram tai muu sosiaalinen media

6. Mistä seuraa Toimintotalon tapahtumamainontaa:

51% Epari
36% Toimarin kotisivut
21% Ilkka-Pohjalainen
20% Fb
18% ei seuraa mainontaa
7% Instagram

7. Mitä palveluita on käyttänyt viimeisen vuoden aikana:

96% lounaskahvila
60% kirppis
42% yleisötapahtumat
30% digiapu
25% ryhmäaktiviteetit ja take away-lounas
17 % infopiste
15% taidenäyttely

Alle 10 %: juhla-kokoukset, toimivi-tukipalvelu, juhla- ja kokoukset, tarvikevuokraus, työhönvalmennus

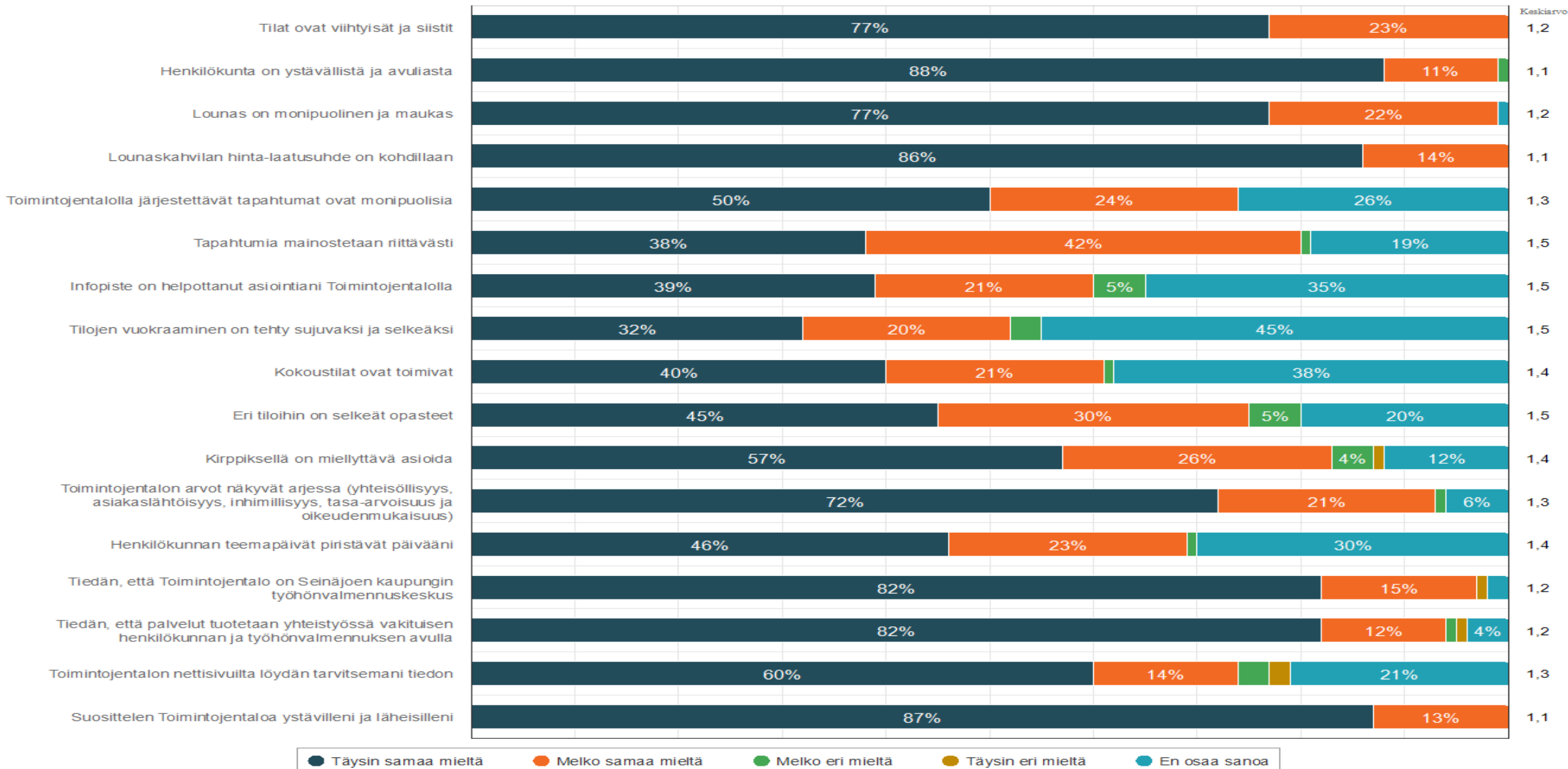
8. Mitkä muut seikat vaikuttavat Toimintojalolla asiointiisi?

85 %	Hyvä ruoka, parempi mieli
79 %	Hintataso
70 %	Sijainti
60 %	Henkilökunta
57%	Tuttujen tapaaminen
54%	Yeinen ilmapiiri
45 %	Juttuseura
	Asiaton oleskelu on sallittua
37%	Tasavertaisuus
24 %	Toimii taukopaikkana
18 %	Tekemistä arkeen
15%	Päivän lehtien lukeminen
11 %	Muu mikä: toimiva, ne possut, ystävällisyys, tutut, iloa ja piristystä, kielten treenaus, kokouspaikka, possumunkit, hyvä lounaan hinta/laatusuhde.

Ilman Toimariaa olisin...

ilman haitarimusaa vielä yksinäisempi
vailla kotoa löhtemistä pettynyt kaupungin päättä
ruokavalioltani yksipuoli ilman hyvää palvelua saamaton ihmisraunio
ilman hyvää ruokapaikkaa surullinen pettynyt
vain kotona muualla yksinäinen ilman ruokaa työtön
yksikseni kotinössö passiivisempi arjessa
en tiedä ilman juttuseuraa nälkäinen hukassa liikaa yksin yksin kotona
paljosta vailla köyhempi ilman halpaa kaakaota toimeton
silti mutta apeampi ilman kahvipaikkaa kotona onneton vajaa
yksinäisempi oman kokkauksen varas vailla tekemistä
arjen kokemuksia vailla asumassa muualla

10. Mitä mieltä seuraavista Toimintojentaloa koskevista väittämistä? Vastauksia 85



11. Mistä seuraat lounasvaihtoehtoja, miten teet valinnan lounaspaikoista?

49 % Toimarin kotisivut

23 % Lounaspaikka Ilkka-Pohjalainen

13 % Facebook

3 % Instagram ja ResQ club

25% muualta, mistä? Kotokammarilta, kotiin tuotujen ruokalistojen avulla, ystävältä, en seuraa kävelen sisään ja aina on hyvää ruokaa, en mistään, ulkoesite, syön aterian jos on kalaa- muuten salaattipöydän- kaipaam marjoja, ruokalista, Toimivin henkilökunta, Toimarin oven tiedotteesta, netistä, ulko-ovesta, maanantain I-P, Toimintotalon infotiskiltä saatavasta ruokalistasta, ovelta, lähellä.

12. Työhönvalmennus mahdollistaa työnteon ja harjoittelun usealle henkilölle vakituisten henkilökunnan ohjauksessa. Miten koet työhönvalmennuksen näkyvän käyttämissäsi palveluissa?

- Hyvää palvelua x 8, Ystävällistä palvelua x 7, Toimii hyvin x 4, Positiivisesti x 2
- Hyvä fiilis ja mukava tunnelma välittyy asiakkaalle asti x 3
- Henkilökuntaa paljon, heillä on aikaa palvella x 2
- Aina iloisia ja tyytyväisiä oloisia x 2
- Erinomaisena palveluna, henkisesti, psyykkisesti ja fyysisesti
- Piristävässä puheissa
- Viimeisen päälle kohteliaita työntekijöitä
- Asiakaspalvelijoiden monimuotisuus, inhimillinen meininki ja matala kynnyksen sosiaaliseen kanssakäymiseen
- Upeaa, että Toimarilla on mahdollisuus tuollaiseen toimintaan!
- Mukava huomata valmennettavien kehittyminen kun kokemusta karttuu

- Ovat joskus liikaa 'esillä' turhan takia
- Ainoa pieni miinus, huonosti suomenkieltä ymmärtävät harjoittelijat lounaspuolen kassalla. Aina kuitenkin tullut suomenkieltä puhuva apuun, niin asia on saatu hoidettua
- Suomea osataan huonosti x 2

13. Mitä muuta haluaisit sanoa Toimintotalon henkilökunnalle? Vastaajien määrä 59

Avoimia vastauksia tuli runsaasti! Vastauksissa päällimmäisenä korostuivat todella useat kiitokset ja tyytyväisyys toimintaan ja hyvää ruokaan. Hyvää palvelua, huomaavaisuutta, kohteliaisuutta ja myönteinen kaikki huomioiva ilmapiiri tuotiin useissa vastauksissa esiin. Myös Toimintotalolla koettu ilo, positiivisuus ja innostus oli ollut miellyttävää. Tsemppiä ja toiminnan jatkamista samaan malliin toivottiin usean vastaajan toimesta.

Yksittäisiä kehittämisideoita ja toiveita oli myös: musiikittomuutta lounasaikaan ja uutta ideaa ikäihmisille.

Alla muutama suora lainaus vastauksista:

”Erytiskiitos Kotokammarin väelle. He ovat niitä enkeleitä maan päällä.”

”Jatkakaa samaan malliin. Toimaria ei saa lopettaa!”

”Pitäkää lippu korkialla”

”Pitäkää edelleen yhteishenkiä yllä, ilman tätä ei toimi mikään”

14. Minkälaisia toimintoja kaipaisit Kasperin alueelle tulevaisuudessa? Vastauksia 37

Monissa vastauksissa todettiin, ettei osaa sanoa, ei tule mitään mieleen. Eiköhän ylemmällä ja vielä korkeammalla olevat päättävät tämän.

Toiveita olivat: Apteekki x 7,

- Uimahalli Lintuviita neloseen.

- Esim. eläkeläisille tarkoitettuja, edullisia kerros- tai rivitaloja, joissa palvelu pelaa.

- Kun vain saisimme pitää Kotokammarin ja sen henkilökunnan, niin muuta en pyydä/toivo.

- Taidetta(julkista) ja kulttuuritapahtumia.

- Iltaisin auki oleva kahvila.

- Monipuolista kukkakauppaa.

- Nuorille kokoontumispaikkaa, jossa monenlaista toimintaa!

- Peräkonttikirppis.

- Autonpesupalvelu kesäisin.

- Lapsille enemmän toimintaa. Lisää musiikkitapahtumia

- Teemapäiviä. Luentoja terveydestä, ravinnosta jne. Kolesterolistia ja verenpaineesta.

- Esim. kortti- tai askartelukursseja

15. Jos et vielä ole Toimintojentaloyhdistyksen jäsen, niin mikä houkuttelisi liittymään?

37 vastausta

Useasta vastauksesta ilmeni, että on jo jäsen ja muutama ei osannut sanoa mielipidettä.

Houkuttelisi liittymään:

mainostamista lisää, edut ja toimintaa hiljattain eläköityneille.