



TOIMINTAKERTOMUS



2024

TOIMINTOJENTALO
P. 044 425 5777
info@toimintojentalo.fi
www.toimintojentalo.fi

Sisällys

PUHEENJOHTAJAN PALSTA.....	3
TIIVISTELMÄ TOIMINTAVUODESTA	4
TOIMINTOJENTALOYHDISTYS RY	5
YHDISTYKSEN KOKOUKSET, JÄSENISTÖ JA HALLITUS	5
ARVOT, MOTTO JA VISIO	6
HENKILÖKUNTA	7
PALVELUT.....	8
Lounaskahvila	8
Tapahtumat ja ryhmätoiminnot	9
Kirppis	9
Tila- ja tarvikevuokraus	9
Taidenäyttelytila	10
TOIMIVI – TUKIPALVELU	11
KOTOKAMMARI - YHTEISÖTOIMINTA	12
DIGIAPU	13
TYÖHÖNVALMENNUSKESKUS	15
TALOUS	20
VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI	21
YHTEISTYÖVERKOSTO.....	22
LIITE 1	23

PUHEENJOHTAJAN PALSTA

Toimintojen talo – Toimari. Yhteisöllisyyden ja asukasosallisuuden talo keskellä Kasperin asuinalueella.

Vuosi 2024 oli Toimintojen talon 26:s toimintavuosi ja se on edelleen monipuolinen kohtaamispaikka ja Seinäjoen kaupungin työhönvalmennuspaikka. Vuoden aikana talossa elettiin niin tilojen kuin toiminnan osalta muutosten keskellä, kun vuosia suunnitelmissa olleet tilojen laajennussuunnitelmat lähtivät käyntiin.

Talossa toimivat monipuoliset ajanviettomahdollisuudet ja kerhotoiminnat jatkuivat yhä kasvavan osallistujajoukon kanssa. Käyttäjien lisääntyminen vuosi vuodelta tuo uskoa siihen, miten tarpeellisia tämän talon tuottamat palvelut ovat.

Lounaskahvilan maistuva ja monipuolinen lounas on edelleen hyvin suosittu. Lounaskahvila täyttyi päivittäin noin 160 ruokailijasta, jotka olivat kokousten ja kerhojen osallistujia, sekä lounasruokailijoita ympäri kaupunkia.

Toimintojen talon tuottamat Toimivi-tukipalvelut toivat monelle apua arjen haasteisiin ja hyvää oli myös palaute Kotokammariin tuottamistamme palveluista.

Työhönvalmennuskeskuksemme sai vuoden 2024 alusta toiminnalleen uuden veturin Tuomo Kallion, joka on hyvin ottanut paikkansa toiminnan luotsaamisessa eteenpäin. Työvalmennuskeskus on selvinnyt hyvin muuttuvassa toimintaympäristössä tarjoten tukea työllistymisessä ja elämässä eteenpäin.

Digiapu palvelumme palveli myös monien eri älylaitteiden ja tietokoneiden ongelmissa asiakkaitamme.

Tilahaasteisiimme saimme jo vuosia toivomaamme apua loppuvuodesta 2024. Rakennusmiehet saapuivat sisätiloihin kesän kynnyksellä, toimistomodulit tontille syyskuussa ja tilat saatiin käyttöön lokakuun puolella välissä. Ei voi kuin ihmetellä, miten hienosti kaikki toiminta pyöri remontoinnin ja rakentamisen keskellä. Remontin aiheuttaman ahtauden jälkeen saimme uudet tilat toimistoille ja digiapupalvelulle. Henkilökunnan sosiaaliset- ja pukuhuonetilat saatiin kuntoon. Nyt voimme todeta, että työntekijöidemme työolosuhteet parantuivat ja toimilat ovat turvalliset ja terveet.

Kiitos henkilökunnallemme kaikissa palveluissamme erinomaisesta työpanoksestanne. Tekemisen meininki ja hyvä yhteishenki kantaa eteenpäin arjen haasteissa.

Kiitos hallituksemme jäsenille antamastanne panoksesta ja toimialajohtaja Erkki Välimäelle toimintamme hyvästä tukemisesta.

Isoin kiitos kuluneesta kuuluu toiminnanjohtajallemme Kaija Kuusistolle, jonka antama panostus Toimintojen talon toiminnalle ja kehittämiselle on mittaamattoman arvokasta!

Sirkka Penttilä

Toimintojen taloyhdistys ry:n puheenjohtaja

TIIVISTELMÄ TOIMINTAVUODESTA

Vuosi 2024 oli muutosten vuosi. Tilalajennukset ja remontit vaikuttivat merkittävästi toimintaan. Onneksemme asiakkaat suhtautuivat tilanteeseen ymmärtäväisesti. Heinäkuussa alkaneet remontit rajoittivat toimintaa etenkin ulkopuolisten tilavarausten osalta. Lounaskahvila pysyi kuitenkin koko vuoden avoinna. Loka-kuussa kaikki vaivannäkö palkittiin, kun saimme uudet ja erittäin toimivat tilat käyttöömmek. Työhönvalmennuskeskus vahvistui uusien rekrytointien myötä. Toimintaa kehitettiin vastaamaan TE-uudistuksen mukanaan tuomiin muutoksiin. Kaupunkityöllistämisen mallia kehitettiin yhteistyössä kaupungin kanssa. Sopimusmäärät ylittivät tavoitteet, yksilövalmennusta lisättiin ja valmentautujien polkuja tuettiin tehokkaammin.

Toimintasuunnitelman tavoitteiden toteutumisen osalta saimme asioita toteutettua osin valmiiksi, kesken jääneitä jatkamme tulevana vuonna. Kasperin yleissuunnitelman valmistuminen siirtyi Seinäjoen kaupungin osalta vuodelle -25, sen myötä myös Elinkaarikampuksen suunnittelun eteneminen siirtyy tuleville vuosille.

Palvelujen vahvistamisen ja kehittämisen osalta seurakunnan kanssa aloitettu yhteistyö maahanmuuttajille suunnatusta ruoka-apu toiminnasta jäi hyvin vähäiseksi diakoniatyön taloudellisten resurssien takia. Digiapua laajensimme digikerhon osalta myös Apila-kirjastoon. Digiavun toimitilan kasvun myötä kehitimme palveluamme toimimaan osin myös ilman ajanvarausta. Toimivi-tukipalvelun asiakasmäärän ja palvelun saavutettavuuden eteen teimme muutoksia, joiden avulla tasapaino asiakasmäärän ja henkilöstöresurssien välillä löytyi.

Viestintätiimi uudisti kaikki palveluesitteet yhteneväisiksi. Lopullinen esitteiden hienosäätö siirtyi vuoden 2025 alkuun. Yhdistyksen toiminnan turvaaminen jäsenmäärää kasvattamalla onnistui erinomaisesti. Syksyllä järjestetty jäsenhankintaviikko samanaikaisesti vanhustenviikon kanssa oli toimiva konsepti. Tuolloin jäseneksi liittyvät saivat samalla maksulla myös seuraavan vuoden jäsenyyden. Uusia jäseniä viikon aikana liittyi 26. Henkilöstön työolosuhteet paranivat merkittävästi remontoinnin ja laajennusten myötä. Sisäilmahaasteiden osalta asiaa käsiteltiin kaupungin sisäilmatyöryhmässä. Sisäilmaa heikentävästi vaikuttavat seikat korjattiin remontin yhteydessä. Yhden kokoustilan osalta korjaustoimet siirtyivät tammikuulle.

Turvallisemman tilan periaatteiden luomisen eteen teimme monia työhyvinvointia tukevia kehittämistoimia. Työhyvinvointikyselyn tulosten perusteella tehty kehittämissuunnitelma, Toimarin oma hyvinvointikysely, pelisääntökysely, olemassa olevien kokouskäytäntöjen muokkaaminen ja kehittäminen sekä niiden pohjalta luodut uudet käytänteet tulevat toimimaan perustana turvallisemman tilan periaatteiden työstämiselle. Jatko-työskentely vuoden aikana luotujen suunnitelmien käytäntöön ottamiseksi on tärkeää. Kaiken tavoitteena on entistä vuorovaikutteisempi ja paremmin hyvinvoiva henkilöstö. Muita työhyvinvointia tukevia toimia olivat kehityskeskustelut, työn suoritusten arvioinnit, työnohjaukset, tyhy-toiminta, koulutukset ja vastuutiimityöskentely.

Muina nostoina mainittakoon ESR+ aineellisen avun maksukorttien jakotilaisuudet kahdesti sekä päihdepalvelujen liikkuvan neuvontapisteen, Neppi auton, toiminta piha-alueellamme kerran viikossa. Juhannusjuhla järjestettiin jo toistamiseen yhteistyössä työllisyyspalveluiden kanssa. Jouluaattojuhla järjestettiin perinteisesti ja yhteistyössä seurakunnan sekä Sevaskotien kanssa. Jatkossa järjestämme vastaavan tilaisuuden jouluaattoa edeltävänä arkipäivänä.

TOIMINTOJENTALOYHDISTYS RY

Toimintojentaloyhdistys ry on perustettu 22.9.2011. Toiminnan tarkoituksena on ylläpitää, lisätä ja kehittää yhteisöllisyyttä, tasa-arvoa, osallisuutta ja hyvinvointia lähiympäristössä ja ympäröivässä maakunnassa sekä ennaltaehkäistä syrjäytymistä. Talon toiminnasta vastaavat yhteistyössä Toimintojentaloyhdistys ja Seinäjoen kaupunki

Toimintotalo toimii ihmisten kohtaamispaikkana ja Seinäjoen kaupungin työhönvalmennuskeskuksena. Tallolla on asiaton oleskelu sallittua ja tittelit jätetään narikkaan. Jokaisella on tasavertainen mahdollisuus osallistua erilaisiin aktiviteetteihin ja sosiaaliseen kanssakäymiseen.

YHDISTYKSEN KOKOUKSET, JÄSENISTÖ JA HALLITUS

Toimintojentaloyhdistys ry on jäsenenä seuraavissa yhdistyksissä:

- Vanhus ja lähimmäispalvelun liitto ry (Valli)
- Seinäjoen seudun kehittämissyhdistys Liiveri ry

Jäsenistö

Jäsenmäärä kasvoi merkittävästi sekä henkilö- että perhejäsenien osalta.

Toimikauden lopussa yhdistyksessä oli	henkilöjäseniä	72	(+32)
	perhejäseniä	17	(+12)
	yhteisöjäseniä	3	(0)

Kokoukset

Yhdistyksen sääntömääräinen vuosikokous pidettiin huhtikuussa. Hallitus kokoontui toimikauden aikana neljä kertaa, kokouskutsut lähetettiin sähköpostitse.

Hallituskokoonpano 4/2024 - 4/2026

Hallitus toimii myös Toimintotalon ohjausryhmänä. Kokouksiin kutsuttiin asiantuntijajäseniä hallituksen pyynnöstä.

Puheenjohtaja	Sirkka Penttilä
Varapuheenjohtaja	Pasi Artikainen
Varsinaiset jäsenet:	Raisa Mäkynen
	Erkki Välimäki
Varajäsenet	Pirkko Sahlberg
	Ilkka Rintala
Asiantuntijajäsenet	Riitta Suojanen
	Marjo Taittonen
	Maarit Pitkäkangas
Sihteeri	Krista Kormano
Kirjanpitäjä	Jussi Rahkola, Accountor
Varsinainen tilintarkastaja	Sirpa Hemminki
Varatilintarkastaja	Marjo Lähteenmaa

ARVOT, MOTTO JA VISIO

Toimintojentalon toiminta perustuu yhtenäiselle arvomaailmalle.

❖ **Yhteisöllisyys**

Toimintojentalon kantava voima. Tarjoamme mahdollisuuden osallisuuden kokemuksiin sekä vertais-
tukeen ja kumppanuuteen.

❖ **Inhimillisyy**

Kunnioitamme jokaista henkilöä omana itsenään. Kuuntelemme, tuemme ja autamme haasteellisten
elämäntilanteiden kohdatessa.

❖ **Tasavertaisuus ja oikeudenmukaisuus**

Kohtaamme jokaisen ihmisen tasavertaisesti taustaan tai sisäiseen tai ulkoiseen ominaisuuteen kat-
somatta.

❖ **Asiakslähtöisyys**

Mahdollistamme asiakkaiden osallistumisen talon palveluiden kehittämiseen ja tuottamiseen.

Mottonamme on: Elämä on parempaa yhdessä nautittuna.

Toimarilainen elämäntapa yhdistää ihmiset yhdeksi isoksi yhteisöksi, sillä yhdessä olemme enemmän.

Visiomme on: Kaikki osana yhteisöä

Me Toimarilla teemme kaikkemme, että kukaan ei kokisi jäävänsä ulkopuoliseksi.

Henkilökunnalla on tärkeä tehtävä arvomaailman välittymisessä palveluihimme. Yhteisen päämäärän tavoit-
tamiseksi on tärkeää ottaa henkilökunta mukaan toiminnan suunnitteluun tarjoamalla osallisuuden ja vaikut-
tamisen mahdollisuuksia monipuolisesti. Vastuutiimijako on toiminut yhtenä erinomaisena välineenä osalli-
suuden lisäämisessä. Jokainen vakituisesta henkilökunnasta kuuluu vähintään yhteen vastuutiimiin. Jako on
aikanaan tehty kiinnostusten ja itse kokemiensa vahvuuksien mukaan.

Vastuutiimimme ovat:

- ❖ Kehry
- ❖ Viestintätiimi
- ❖ Tyhy-tiimi
- ❖ Riskienarviointiryhmä
- ❖ Pelsu-tiimi
- ❖ Somistustiimi (Toimarilla ja Kotokammarilla omat)
- ❖ Pehdytyskansio
sekä
- ❖ Tuikku-kehry, työhönvalmennuksen osallistujien kehittämisryhmä

HENKILÖKUNTA

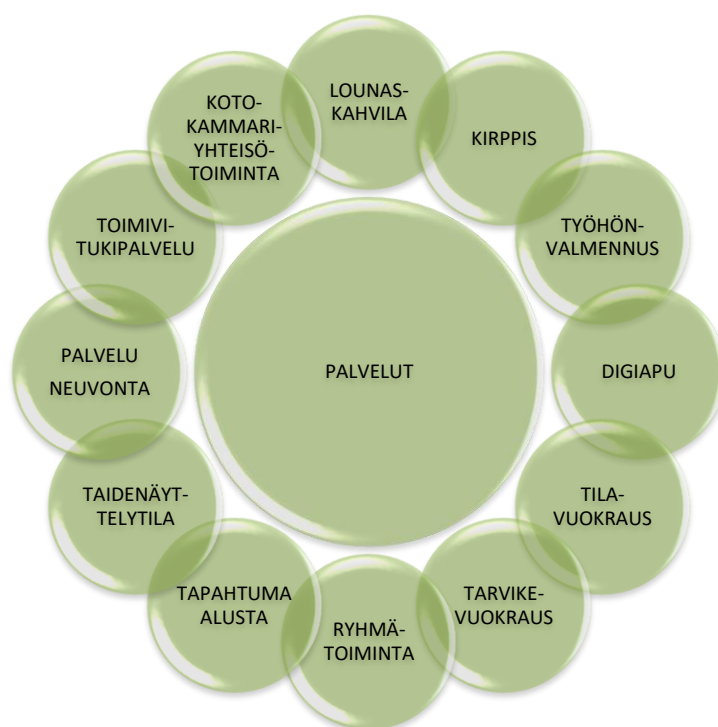
Vakituinen henkilökunta kuuluu Seinäjoen kaupungin alaisuuteen. Teemme tiivistä yhteistyötä Seinäjoen kaupungin työhyvinvointipalveluiden kanssa kaupungin vakituisen henkilöstön uudelleensijoitusprosessissa uusien työtehtävien mahdollistajana.

Toiminnanjohtaja	Kaija Kuusisto
Valmennuspäällikkö	Tuomo Kallio (1.1.2024 alkaen)
Palveluvastaava	Birgit Dogan
Palvelusihteeri 50%	Pia Hautala
Palvelusihteeri	Krista Kormano
Ravitsemistyönjohtaja	Elisa Huttunen
Kokki	Heli Saari
Kokki	Leena Pessinen
Leipuri	Jenna Tastula
Keittiöapulainen	Mervi Metsä (7/2024 saakka)
Kahvilaopastaja 50%	Maija-Leena Kuusikko (12.2.2024 alkaen)
Työvalmentaja	Leena Rauhala
Työvalmentaja	Tiina Heinström (2/24 alkaen)
Työvalmentaja	Elina Valtari-Hautamäki
Työvalmentaja	Aapo Timonen, sij. Tiina Blom (3-6/24) ja Noora Latvala (7-12/24)
Työvalmentaja	Johanna Rinta-Nikkola, sij. Jenni Holopainen 5/24 alkaen
Toimitilahuoltaja	Hanna Kaivo-oja
Tukipalvelukoordinaattori	Marjaana Ahopelto
Tukipalveluhenkilö	Marita Koski
Tukipalveluhenkilö	Ari-Pekka Kupias
Tukipalveluhenkilö	Sari Kujala
Tukipalveluhenkilö	Marita Nukala
Tukipalveluhenkilö	Heli Knuuttila
	Ritva Nummijoki (jäi eläkkeelle 1/2024)

Henkilökunta on toimintamme tärkein voimavara. Henkilökunnan työhyvinvointia tukevaa ja ylläpitävää toimintaa järjestimme Toimintotalon tyhytiimin luoman työhyvinvointisuunnitelman mukaisesti. Keilaus ja elokuvailta ruokailuineen sekä Toimarin joulupukuun koristelemineen yhteisvoimin olivat koko talon yhteisöllisyyttä vahvistavaa tyhy-toimintaa. Lisäksi vakiväelle oli Kuortaneen urheiluopistolla järjestetty liikunnallinen, työhyvinvointia tukeva päivä.

Laadimme vuosittain henkilöstön koulutussuunnitelman. Koulutustarjontaa olivat sekä kaikki Seinäjoen kaupungin henkilöstölle järjestämät koulutukset että muut koulutukset, jotka kohdentuivat eri toimialoille. Järjestimme oman koulutuspäivän vakiväelle teemalla Ymmärrä itseäsi -ymmärrä muita, NVC-malli arvokasta ja ratkaisukeskeistä puheentapaa vahvistamassa. Samaan aikaan oli valmentautujille oma koulutuspäivä teemalla Monimuotoinen työyhteisö Oppien kohti työtä- hankkeen järjestäminen. Lisäksi järjestimme kuoleman kohtaamisesta koulutuskokonaisuuden Sedun avulla.

PALVELUT



Toimintojentalon palvelut

Toimintojentalo oli auki arkipäivisin klo 8-15 lukuun ottamatta sulku-aikoja. Talo oli suljettuna 1.-31.7. 10.5., 7.-8.11., 23.-31.12.2024. Kotokammarin yhteisötoiminta oli avoinna Kototie 26:n asukkaille myös heinäkuussa ja joulun välipäivinä.

Lounaskahvila on talon sydän. Kotiruokalounasbuffet oli tarjolla arkipäivisin klo 10.30-13.30, kahvilan vitriinutuotteita oli saatavilla koko aukioloajan. Maukkaiden tarjoilujen lisäksi kahvilassa on mahdollisuus sosiaaliseen kanssakäymiseen, yhteisöllisyyden ja osallisuuden kokemuksiin. Tuttujen tapaaminen, mukava ilmapiiri ja ystävällinen henkilökunta ovatkin monelle asiakkaalle tärkeimpiä syitä tulla talolle. Lounaskahvilan tarjoilut valmistetaan omassa keittiössä ammattitaitoisen henkilökunnan ja työhönvalmennuksessa olevien henkilöiden hyvällä yhteistyöllä. Lounaan hintoja tarkistettiin ja pieni korotus tehtiin elokuun alussa. Kesäaikana käytössä oli edellisten vuosien tapaan koululaisten lounaspassit, mutta niiden menekki jäi hyvin vähäiseksi.

Lounastajien määrät vuonna 2024. Vertailuna vuodet 2023 ja 2022.

LOUNASTAJAT				
VUOSI	LOUNASTAJIEN MÄÄRÄ	KESKIARVO/AUKIOLOKK	KA / PV	VAIHTELUVÄLI /PV
2024	33 661	3060	158	98 - 409
2023	32 528	2957	147	84 - 338
2022	28 555	2 483	120	60 - 217

Tapahtumat ja ryhmätoiminnot. Yleisötapahtumien järjestämisessä pyrittiin huomioimaan asiakaskunnan moninaisuus. Tapahtumia järjestettiin yhteensä 1 008 kpl. Tapahtumiin ja ryhmätoimintoihin osallistuminen on kaikille avointa ja omaehtoista. Säännöllisesti kokoontuvia viriketoimintaryhmiä oli kuusitoista. Osa ryhmistä oli tauolla elo- ja syyskuun remontin vuoksi, kaksi käsityöryhmistä koontui myös tuolloin Kotokammarin tiloissa.

Kaikki musiikkiin liittyvät tilaisuudet; yhteislaulut, soittoesitykset, päivätanssit olivat tänäkin vuonna suosituimpia tapahtumia. Musiikkitalaisuudet saivat liikkeelle erityisesti varttuneempaa väestöä. Perheen pienimmille järjestettiin laulu- ja leikkihetkiä, nuorille Rento-nuopparia nuorisotoimen vetämänä, aikuisväestölle lukuisia yksittäisiä tapahtumia sekä säännöllisesti toistuvia ryhmiä. Meille tarjoutui myös mahdollisuus SPR:n kautta toimia ESR+ aineellisen avun maksukorttien jakopisteenä kesä- ja lokakuussa. Jakotilaisuudet olivat todella suosittuja, sillä molempina kertoina maksukortit oli jaettu alle kahdessa tunnissa. Juhannusjuhlien järjestäminen yhteistyössä kaupungin työllisyyspalveluiden kanssa muodostui jo perinteeksi, kun juhla toistamiseen järjestettiin

Perinteinen jouluaattojuhla järjestettiin myös tänä vuonna. Juhla järjestettiin yhteistyössä Seinäjoen alue seurakunnan ja Sevaskodit oy:n kanssa. Juhla oli onnistunut, 120 paikkaa täyttyi nopeasti ennakoon, itse juhlassa oli 98 osallistujaa läsnä. Tänä vuonna osallistujat saivat nauttia myös jouluisesta musiikkiesityksistä ruokailun ohessa.

Asiakastapahtumat ja -käynnit vuonna 2024. Vertailuna vuodet 2023 ja 2022.

ASIAKASTAPAHTUMAT JA ASIAKASKÄYNNIT			
VUOSI	TAPAHTUMAT	TAPAHTUMAKÄVIJÄT	ASIAKASKÄYNNIT YHT.
2024	1008	19 345	101 545
2023	998	16 267	106 667
2022	1021	14 740	95 331

Asiakastapahtumien sekä tapahtumakävijöiden laskenta tapahtuu toteutuneiden kirjausten perusteella. Asiakaskäyntien yhteismäärä sen sijaan on laskettu viikottaisella keskiarvokävijämäärällä (400) josta on vähennetty sulkuajat pois. Tavoitteemme on seuraavan vuoden aikana hankkia ovilaskuri, jolla saamme todellisen määrän selville. Asiakastapahtumien määrä on vakiintunut lähelle tuhatta tapahtumaa vuodessa. Tapahtumakävijöissä kasvua oli edellisvuoteen verrattuna 16 267 -> 19 345. Asiakaskäyntien kokonaismäärä sen sijaan laski hieman 106 667-> 101 545.

Kirppis. Myyntipaikat olivat hyvin varattuja läpi vuoden. Kesä- ja elokuussa myyntipaikkavuokrat olivat aiempien vuosien tapaan puoleen hintaan normaalista. Kirppiksen merkitys korostuu ekologisen ajattelun ja tavaroiden kierrätyksen lisäksi myös sosiaalisen kanssakäymisen paikkana. Pienessä kotoisassa kirppiksessä myös ajatusten vaihto on helppoa.

Tila- ja tarvikevuokraus toimivat alkuvuoden normaaliin tapaan. Kesäkuusta marraskuuhun jouduimme ottamaan tiloja pois vuokratyöstä remontin ajaksi. Kokous- ja juhlatilojen vuokratuottoja

tämä luonnollisesti vähensi. Alkuperäisen valmistumisaikataulun muuttuessa olemassa olevia varauksia jouduttiin muuttamaan useasti. Asiakkaat suhtautuivat onneksi hyvin ymmärtäväisesti tilanteeseen. Loppuvuonna tilojen varausprosentti oli hyvä.

Taidenäyttelytila oli varattuna kaikkina aukiolokuukausina. Näyttely vaihtui kuukausittain.

Vuonna 2024 kokoontuneet ryhmät sekä yksittäiset ja säännöllisesti toistuvat tapahtumat:	
Kädentaidot	Hyvän Olon kerho, Mummoklubi, Silmukat käyttöön, Villit Virkkaajat, Kahvipussiaskartelijat.
Musiikki	Lasten laulu- ja leikkihetket. Yhteislaulutuokiot, Seurakunnan kesälaulajaiset. Kauneimmat joululaulut. Kevätpäivä- ja syyspäivätanssit.
Esiintymisiä	Seinäjoen harmonikkakerho. Seinäjoen kesäsoittajat. Tuulantei.
Liikunta	Kansalaisopiston Tuolijumppa. Keskiviikkoköpöttelyt. Kuntosaliyryhmä.
Muu toiminta	Ammattilaiset tavattavissa: Koulutusvalmentaja, Asumisneuvoja. Korjausneuvoja.
Säännöllisesti toistuvat	Aivojumppa. Ristikkonurkkkaus. Bingo. Rento nuoppari ala- ja yläkoululaisille. Satutuokio. Me Penkkeilijät. One Way Mission. Digikerho.
Yksittäiset	Juhannusjuhla. Pohojalaasta pröystäilyä. Arkeen voimaa-kurssi. Linnunradan eskarilaisten pääsiäistervehdys. Runoilta. Jäsenhankintaviikko. Asunnottomien yön ruokailu. Lahjoita lämpöä-kampanja. Joululahjakeräys ukrainalaisille lapsille. Joulupostia ikäihmisille-keräys. Jouluaattojuhla.
Yhteisöt ja järjestöt	Lakeuden Omaishoitajat. Eläkeliitto Seinäjoen yhdistys. Pam eläkeläiset. Pohjanmaan Pro-seniorit. Epilepsiyhdistys. Neuroyhdistys. Muistiyhdistys. Pohjanmaan näkövammaiset. Suomen logoterapiayhdistys ry. Wanhat toverit.
Vertaistukiryhmät	Irti huumeista, Veturi, Suomen gynekologiset syövät.
Infot	Urho-hanke. Kokemusasiantuntijan luento henkilökunnalle.
Vierailijat	Lapuan hyvinvoinnin toimialan edustajat. Keuruun vanhainkotisäätiö. Keski-Suomen hva ja Karstulan kunnan edustajia. Kansanedustaja Paula Risikko. Seamk:n, Sedun ja Luovin opiskelijaryhmiä.
Retket	Halliskan laavuretket, Kalevan Navetta
Muuta	ESR+ aineellisen avun maksukorttien jako x2, Neppi-auto. Hiljattain eläköityneiden tilaisuudessa mukana.

TOIMIVI – TUKIPALVELU

Tukipalvelun tavoite on ikäihmisten sosiaalisen hyvinvoinnin lisääminen, yksinäisyyden vähentäminen sekä toimintakyvyn ylläpitäminen ja tukeminen. Maksuton, vapaaehtoinen palvelu alkoi kokeiluna vuonna 2019 ja on sittemmin muodostunut pysyväksi toiminnaksi. Palvelu on tarkoitettu ensijaisesti yli 65-vuotiaille kotona asuville sekä omaishoitajille. Keskeisenä toiminta-ajatuksena on kiireetön, läsnäoleva kohtaaminen sekä yhdessä tekeminen.

Yleisimmät syyt palvelun tarpeeseen ovat pysyneet samoina.

- Yksinäisyys ja sosiaalisten kontaktien vähäisyys
- Ulkoilun ja liikunnan mahdollistaminen
- Palveluihin pääsy - saattoapu esim. lääkärille, parturiin, jalkahoitoon
- Asiointiapu kauppaan, pankkiin, apteekkiin
- Omaishoitajien jaksamisen tukeminen; hetkeksi omaa aikaa ja mahdollisuus asioiden hoitamiseen ja virkistytymiseen



Palvelu on tavoittanut kohderyhmään kuuluvia asiakkaita vuosi vuodelta enemmän. Tukea tarvitsevien määrä kasvoi suuremmaksi mitä kykenimme palvelemaan ja jonon muodostukselta emme pystyneet välttymään. Asiakasmäärän kasvun myötä toimintaa ohjaavien linjausten päivittäminen tuli ajankohtaiseksi. Teimme tarkennuksia käyntien kestoon ja toistuvuteen, että pystyisimme takaamaan palvelun tasavertaisuuden ja saatavuuden yhä useammille asiakkaille.

Kehitimme avuksemme taustatietolomakkeen sekä uuden asiakkaan kysymyslomakkeen. Tausta-ajatuksena oli päivittää ja kartoittaa asiakkaiden sosiaalisten verkostojen ja muiden aputoimien laajuus sekä muokata suunnitelma todellisen tarpeen mukaiseksi. Etusijalla ovat henkilöt, joiden sosiaalinen verkosto on suppea eikä ulkopuolista apua ole saatavilla. Alkusyksystä päivitimme kaikki olemassa olevat sopimukset uusien linjausten mukaisiksi. Näillä toimilla saimme purettua asiakasjonomme loppuvuoteen mennessä. Tukipalvelukäyntien sisältö määräytyy yhä edelleen asiakkaan henkilökohtaisen tarpeen mukaan.

Asiakkaiden elämäntilanteet saattoivat vaihdella äkillisestikin, mikä on hyvin luonnollista ottaen huomioon asiakkaiden korkean iän. Kuoleman kohtaaminen oli työssä paljon läsnä sekä asiakkaiden kanssa käydyissä keskusteluissa että asiakkaiden menehtymisten muodossa. Työssä jaksamisen tueksi työntekijöille järjestettiin räätälöity koulutus kuoleman kohtaamisesta, koulutus järjestettiin yhteistyössä Sedun kanssa. Heinäkuussa, Toimintojentalon ollessa suljettuna, Toimivi-tukipalvelukin oli kiinni. Vain muutamia kauppa-apukäyntejä suoritettiin Kotokammarin työtehtävien ohessa.

TOIMIVI - TUKIPALVELU		
	v. 2024	v. 2023
Asiakkuudet	95	105
Uudet sopimukset	35	21
Päättäneet sopimukset	21	21
Asiakaskäynnit	1388	1411
Ryhmätapahtumat	137	118

Asiakkuuksien määrä oli hieman pienempi vuoteen 2023 verrattuna 105 -> 95. Uusia sopimuksia sen sijaan tehtiin hieman enemmän 21-> 35. Päättyneiden sopimusten määrä pysyi samana, ollen 21 kpl. Asiakaskäyntien määrä laski 1411 -> 1388, määrän pienenemiseen laskuun vaikutti henkilöstövajaus syyskaudella. Kotikäyntien lisäksi työntekijät järjestivät ryhmätoimintoja Toimintotalolla sekä Kotokammariin. Ryhmätoimintojen määrä kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna 118 -> 137.

KOTOKAMMARI - YHTEISÖTOIMINTA

Kotokammari on Kototie 26:n asukkaiden yhteinen kokoontumistila. Toiminta on alkanut 2.9.2020. Viihtyisä tila on avoinna arkisin klo 10-14. Kotokammariin on mahdollisuus nauttia maukasta kotiruokailun lounasta yhteisen pöydän äärellä ja virkistäytyä sen jälkeen yhteisen toiminnan parissa.

Kotokammarin toiminta-ajatus perustuu ikäihmisten itsenäisen ja turvallisen asumisen tukemiseen yhteisöllisyyden keinoin. Toimivi-tukipalvelun henkilökunnasta yksi vuorollaan vastaa Kotokammarin viriketoiminnasta sekä yhteisruokailusta. Lounas valmistetaan Toimintotalon keittiössä ja kuljetetaan Kotokammariin. Toimintaan osallistuminen on asukkaille vapaaehtoista.

Kotokammariin uudelleen käynnistettiin työhönvalmennusta muutaman vuoden tauon jälkeen. Työhönvalmennusta toteutettiin keittiötyössä päivittäin ja viriketoiminnassa kerran viikossa. Hyvien kokemusten myötä tavoitteena on kehittää ja lisätä työhönvalmennusta ikäihmisten palveluissa tulevina vuosina.

Ruokailijoiden keskiarvomäärä kasvoi vuodesta 2023 vuoteen 2024 verrattuna 11 -> 16. Suurin osa ruokaili yhteisessä tilassa, jotkut nauttivat lounaan omaan kotiin. Viriketoimintaan eli Kotokööriin osallistujien määrä kasvoi myös edellisestä vuodesta, päivittäisen keskiarvon ollessa 10 henkilöä. Suuri osa toimintaan osallistujista on ollut mukana alusta saakka. Viime vuoden aikana asukasvaihtuvuutta talossa oli edellistä vuotta enemmän. Uudet asukkaat ovat hyvin löytäneet palvelumme piiriin.

KOTOKAMMARI	
Osallistujien kokonaismäärä	25
Ruokailijoiden keskiarvo /pv	16
Viriketoimintaan osallistujien määrä	8 - 16

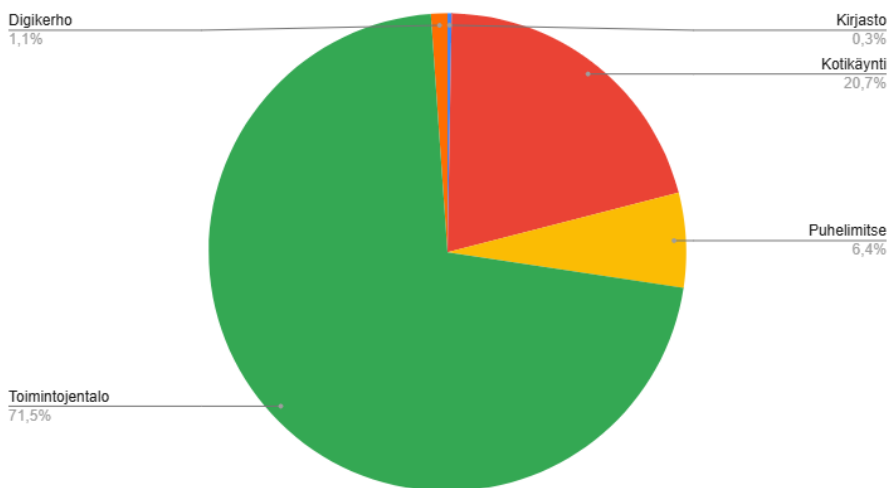
Asukkaiden palautteista huokuu kiitollisuus. Mukava, monipuolinen toiminta, ystävällinen ja avulias henkilökunta sekä hyvä ruoka saavat paljon kiitosta. Osallistujat kokevat merkitykselliseksi kanssakäymisen muiden kanssa, ettei tarvitse olla koko päivää yksin. Toiminta on vaikuttanut myös heidän kokeensa turvallisuuden tunteeseen.

“Maanantai on paras päivä, sillä silloin on taas Kotokammari auki monena päivänä”

DIGIAPU

Digiavun suorittamien työtapauksien määrä vuonna 2024 oli kokonaisuudessaan 1078 kpl. Luvussa ovat mukana henkilökohtainen digiavu, jota on annettu Toimintotalolla, kotikäynnillä, puhelimitse ja sähköpostitse. Henkilökohtaisen digiavun lisäksi järjestettiin ryhmämuotoista digikerhoa viikoittain, jossa osallistujamäärä on ollut 5-10 henkilöä.

Digiavu Tapahtumat 2024 (Paikka)

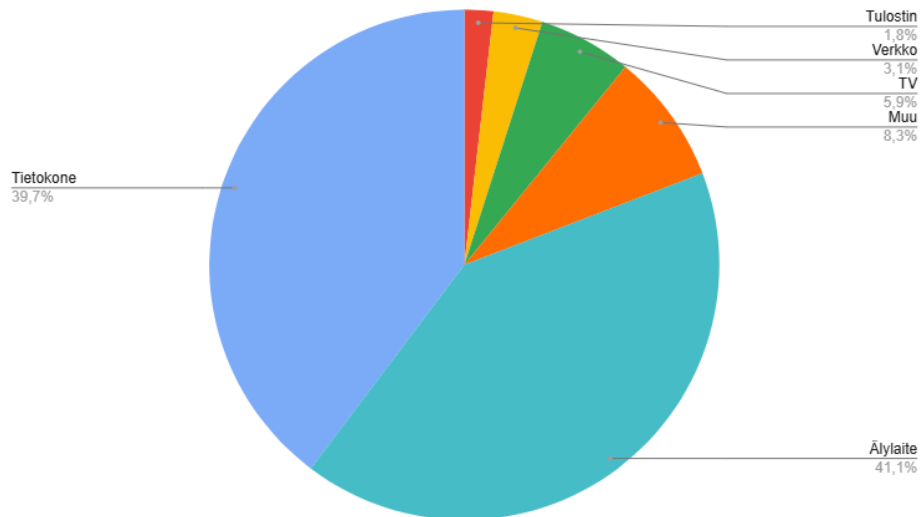


Laajennusremontin myötä digiavulle saatiin uudet työtilat, jotka mahdollistivat työpisteiden lisäämisen kahdesta kolmeen ja sitä kautta myös valmennuspaikkojen lisäämisen. Lisäresurssin myötä digiavun palveluita pystyttiin kehittämään. Ajanvarausten lisäksi käyttöön otettiin niin sanottu walk in-palvelu, eli asiakkaan ei tarvitse varata aikaa, vaan yksi valmentautujista päivystää ja ottaa jatkuvasti vastaan asiakkaita. Lisäksi toimintaa laajennettiin yhteistyössä kirjaston digineuvojan kanssa. Digiapua ja digikerhoa pidettiin vuoden 2024 aikana myös kirjastolla.

Työtapauksien määrä kasvoi vuonna 2024 vuoteen 2023 verrattuna. Asiakastapahtumat Toimintotalolla kasvoivat 585 -> 782 ja kotikäyntien osalta 156 -> 223. Pidemmällä aikavälillä tarkasteltuna vuodet eivät asiakastapahtumien määrän suhteen vastaa toisiaan. Muutosta vuosien välillä selittänee digiavun kysyntä, määräaikaissa olevien henkilöiden erilaiset osaamisalueet, tekniset taidot, asiakaspalvelutaidot sekä työkykyisyys, sekä asiakastapahtumien kirjauskäytännöt. Esimerkkinä merkittäväksi tapahtumaksi vai osallistujamäärän mukaan palveluiksi asiakkaiksi. Ohjeita tarkennetaan ja pyritään kehittämään paremmin kuvaamaan todellisuutta ja toteutuneen työn määrää.

Pääpainona paikan päällä tehtävissä työtapahtumissa olivat älypuhelimet sekä kannettavat tietokoneet. Näissä päivitykset, sovellusongelmat ja sähköpostin ongelmatilanteet olivat yleisiä. Kotikäynneillä korostuivat tulostimet, televisiot ja tietokoneet eli laitteet, joita ei helposti saa kuljetettua. Myös erilaisia nettiin liittyviä ongelmia tuli vastaan (modeemit, morkkulat, tukiasemat.)

Digiapu tapahtumat 2024 (Laite)



TYÖHÖNVALMENNUSKESKUS

Seinäjoen kaupungin työhönvalmennuskeskus Toimintojentalo tarjoaa Seinäjoen alueen työtä vailla oleville työnhakijoille, töihin pyrkiville ja opiskelijoille työelämäpaikkoja ja työelämäosallisuutta edistäviä palveluja. Toimintojentalon työhönvalmennukseen osallistuminen ei edellytä osallistujilta aikaisempaa työkokemusta tai koulutusta. Toimintojentalon työhönvalmennustiimi koostui työvalmentajista (5 htv) ja valmennuspäälliköstä (1 htv). Työhönvalmennus tarkoittaa erityistyöllistämisen työhönvalmennusprosessin käynnistämistä, toteuttamista, seuranta- ja arviointia sekä dokumentointia asiakkaiden työelämätaitojen, työllistymisen edistämisen ja tavoitteiden suuntaisesti.

Työtoiminnan perehdytystä ja työssä opastamista toteutetaan kaikilla toimialueilla, kuten keittiössä, lounaskahvilassa, kirpputorilla, puhtaanapidossa, ylläpidossa, digiavussa sekä ikääntyneiden yhteisötoiminnassa. Työvalmentaja suunnittelee ja toteuttaa yhdessä asiakkaiden kanssa yksilölliset jatkosuunnitelmat, ohjaten heitä suunnitelman mukaisesti palveluihin tai muihin yksilöllisiin ratkaisuihin, kuten työllistymiseen, opiskeluun, kuntoutukseen tai eläkkeelle siirtymiseen.

Vuosi 2024 oli Toimintojentalon työhönvalmennuksessa vaiherikas ja täynnä muutoksia. TE-uudistus toi mukanaan suuria rakenteellisia muutoksia työllisyyskentälle, mikä vaikutti myös Toimintojentalon toimintaan. Uusien yhteistyömallien ja palveluiden mukauttamisen lisäksi erityisenä kehittämiskohteena oli kaupunkityöllistämisen mallin luominen yhdessä kaupungin muiden toimijoiden kanssa. Malli korvaa palkkatuen Seinäjoen kaupungin sisällä.

Vuoden alussa tiimiin liittyi uusi valmennuspäällikkö Tuomo Kallio ja helmikuussa työvalmentaja Tiina Heinström. Uuden työvalmentajan myötä valmennustiimin resurssit kasvoivat entisestä neljästä ja puolesta henkilötyövuodesta viiteen henkilötyövuoteen. Tämä mahdollisti selkeämmän työnjaon: sekä puhtaanapidolla että keittiöllä oli nyt omat vastuuhenkilönsä. Henkilöstövaihtuvuus kuitenkin haastoi toimintaa – esimerkiksi ylläpidon työvalmentajan tehtävässä toimi vuoden aikana neljä eri henkilöä.

Tavoitteiden toteutuminen

Vuodelle 2024 oli asetettu selkeitä tavoitteita työhönvalmennuksen kehittämiseksi, ja niiden toteutuminen eteni seuraavasti:

- **Työhönvalmennuksen vaikuttavuus**
 - Yksilövalmennusta vahvistettiin, ja sitä tarjottiin kaikille valmentautujille säännöllisesti.
 - Opastajamallia kehitettiin edelleen, mutta sen laajempi käyttöönotto siirtyi vuodelle 2025.
 - Sopimusten määrän tavoitteeksi asetettiin 120, ja lopullinen toteuma oli 124.
 - Palkkatuella työllistyneiden tavoite oli 13 htv vuodessa. Tämä tavoite saavutettiin.
- **Työhönvalmennuksen kumppanuus**
 - Tuikku-kehittämissryhmä sekä palkkatukisten tiimi kokoontuivat suunnitellusti, vaikka etenkin Tuikun osallistujamäärät vaihtelivat.
 - Asiakaspalautteen kerääminen toteutui tavoitteiden mukaisesti.

- Sedun ja Toimintojentalon yhteistyö oli toimivaa, ja osatutkintojen suorittamismahdollisuuksia kehitettiin.
- Työllisyysverkoston yhteistyö jatkui aktiivisesti, ja Toimintojentalo vahvisti rooliaan työllisyyspalveluiden yhteistyökumppanina.
- **Työhönvalmennuksen näkyvyys ja tunnettavuus**
 - Viestintää työelämäpaikoista tehtiin monikanavaisesti ja kohdennusta tarkennettiin.
 - Hyviä käytäntöjä tuotiin esiin verkostoille ja päivittäisasiakkaille.
 - Hallituksen kokousten kautta toiminnasta viestittiin lähimmille sidosryhmille.
- **Työhönvalmennus osana Toimintojentalon työ- ja toimintakulttuuria**
 - Henkilöstön riittävyttä seurattiin aktiivisesti, ja sijaisjärjestelyitä kehitettiin.
 - Työhyvinvointia tuettiin kehityskeskusteluilla, työnohjauksella, tyhy-sisällöillä sekä ratkaisukeskeisen valmennusotteen vahvistamisella.

Keskeiset kehittämiskohteet

- **Viikkopalaverien kehittäminen:** Kokouskäytäntöjä arvioitiin, ja tavoitteeksi asetettiin osallistavampi ja vuorovaikutteisempi malli.
- **Työhyvinvointi:** Työhyvinvointikyselyn tulosten pohjalta kehitettiin tukitoimia henkilöstölle.
- **Digitaalinen kehitys:** Digiapuun panostettiin siten, että jatkossa toimialalla on mahdollisuus useampaan työelämäpaikkaan.

Tulevaisuuden näkymät

Vuonna 2025 tavoitteena on vahvistaa valmentautujien yksilöllisiä polkuja ja tukea heidän siirtymistään avoimille työmarkkinoille tai koulutukseen. Kaupunkityöllistämisen mallia kehitetään edelleen, ja uusia mahdollisuuksia kartoitetaan jatkuvasti. Keskeisenä tulevaisuuden tavoitteena on työelämäpolkujen uudistaminen ja työnantajayhteistyön vahvistaminen.

Kaiken kaikkiaan vuosi 2024 oli oppimisen ja kehityksen vuosi, joka vahvasti rakenteita ja suuntasi katseet tulevaisuuteen.

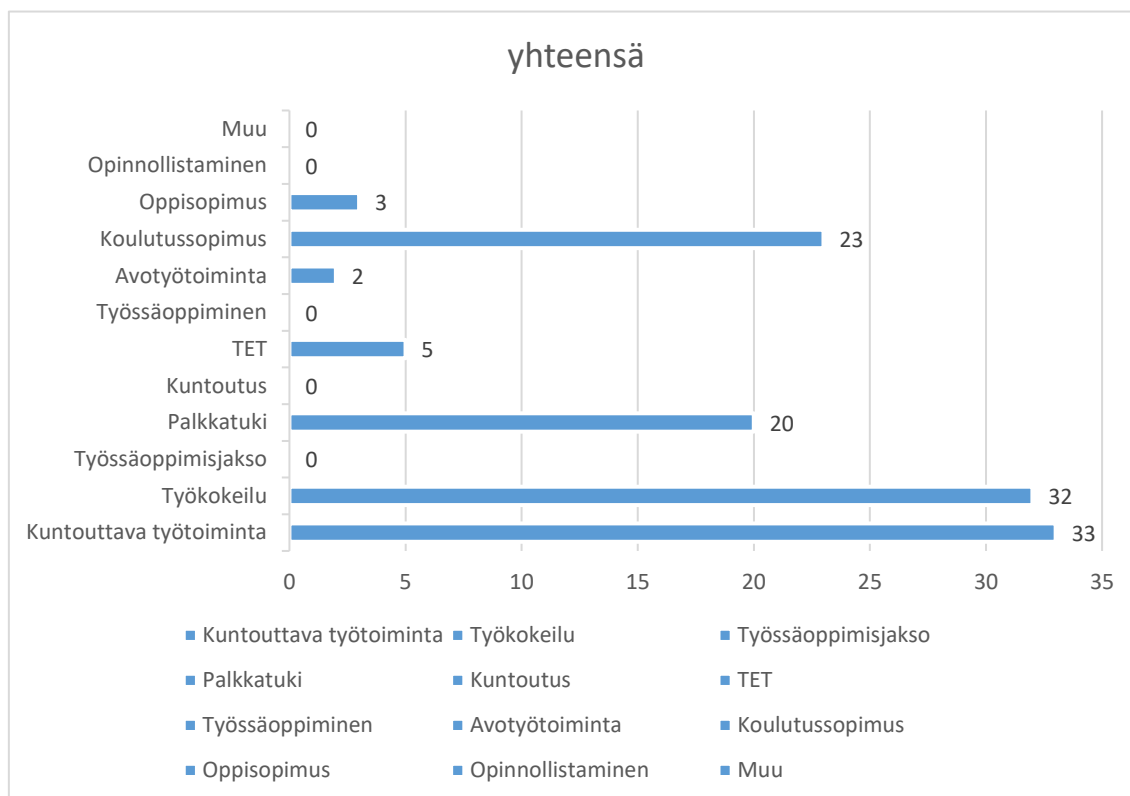
Työhönvalmennuksen kertymät 2024

Työelämäjaksot

Vuoden 2024 kaikkien sopimusmuotojen yhteenlaskettu määrä oli 124, joka on 8 sopimusta enemmän kuin vuonna 2023. Vuoden 2024 toimintasuunnitelmassa tavoitteeksi asetettiin 120 sopimusta, joten tavoite ylitettiin. Sopimusmuotojen laskennassa on huomioitu koko vuoden aikana alkaneet, päättyneet ja meneillään olevat sopimukset ajalta 1.1.-31.12.2024. Yksittäisiä henkilöitä työelämäjaksoilla oli 103, joka on 18 henkilöä enemmän kuin vuonna 2023.

Työelämäjaksoista eniten oli kuntouttavan työtoiminnan sopimuksia (33) ja työkokeilusopimuksia (32). Uutena sopimusmuotona vuonna 2024 tuli koulutussopimus, joita oli yhteensä 23. Kyseessä on kuitenkin enemmän kirjaustavan muutos. Vuonna 2023 koulutussopimuksia oli kirjattu työssäoppimisjaksoja sekä työelämään tutustumisia. Palkkatukityösuhteita oli 20, joka on yhden enemmän kuin vuonna 2023. TET-jaksoja oli 5, ja oppisopimuksia 3.

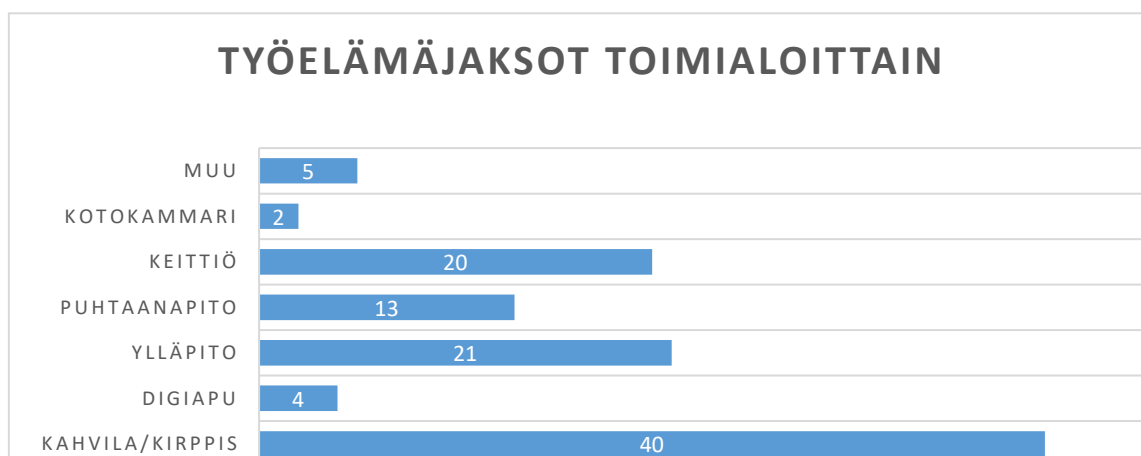
Taulukko 1. Vuoden 2024 aikana tehdyt sopimusmuodot yhteensä lukumäärä



Työelämäjaksot toimialoittain

Eniten työelämäjaksoja toteutettiin kahvila/kirpputorilla (40), ja toiseksi eniten keittiöllä (20). Digiapu-toimialalla oli 4 jaksoa, puhtaanapidossa 21 ja ylläpidossa 13. Kotokammarilla oli 2 työelämäjaksoa, ja muihin toimintoihin kuului 5 jaksoa. Muut toimialat tarkoittavat valmennuksen sekä toimiston mukana olleita henkilöitä.

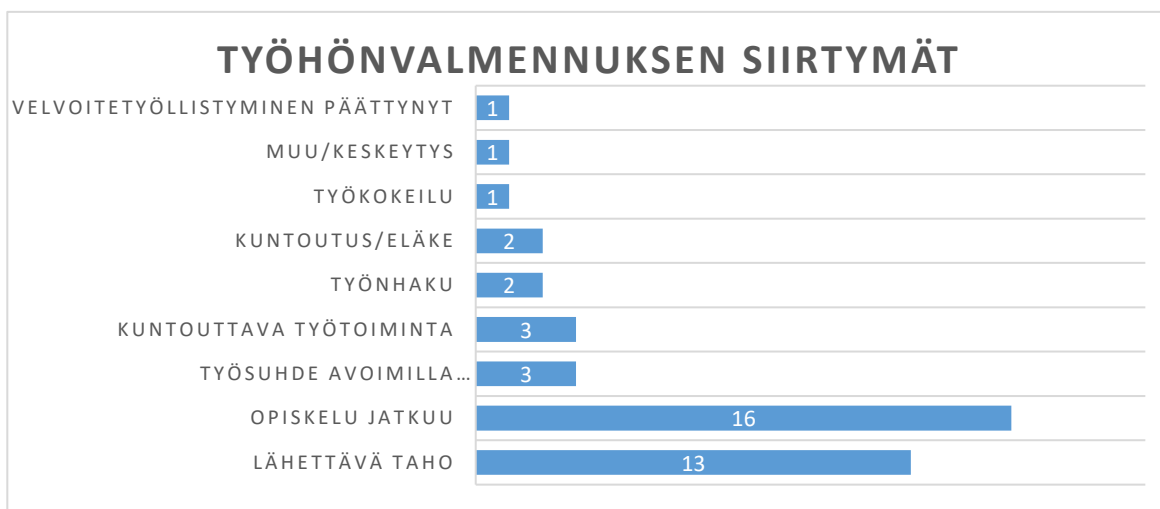
Taulukko 2. Sopimukset toimialoittain



Työelämäjaksojen päättyminen

Vuonna 2024 työhönvalmennuksen sopimuksia päättyi yhteensä 42. Suurin yksittäinen sopimuksen jälkeinen siirtymä oli valmentautujan siirtyminen takaisin lähettävälle taholle (13 kpl / 31 %). Tämä tarkoittaa, että 69 % saatiin sopimuksen päätyttyä polutettua eteenpäin. Työsuhteeseen avoimille työmarkkinoille siirtyi 3 henkilöä. Opiskelun jatkamiseen siirtyi 16 henkilöä. Muita päättymissyitä olivat mm. kuntouttavan työtoiminnan päättyminen (3) ja työnhaun aloittaminen (2). Kaksi asiakasta saateltiin Toimintotalon valmennuksesta eläkkeelle.

Taulukko 3. Työhönvalmennuksen siirtymät

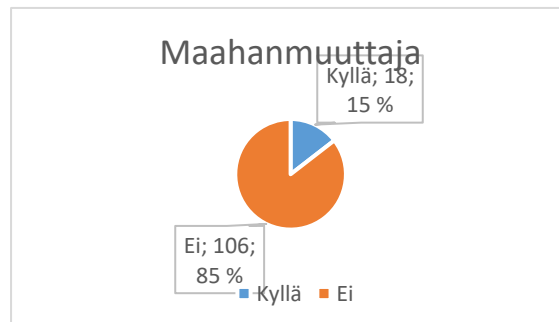
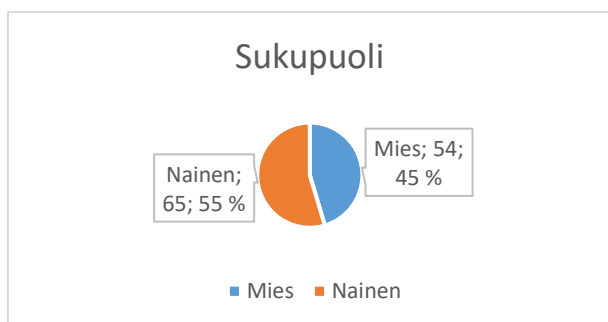


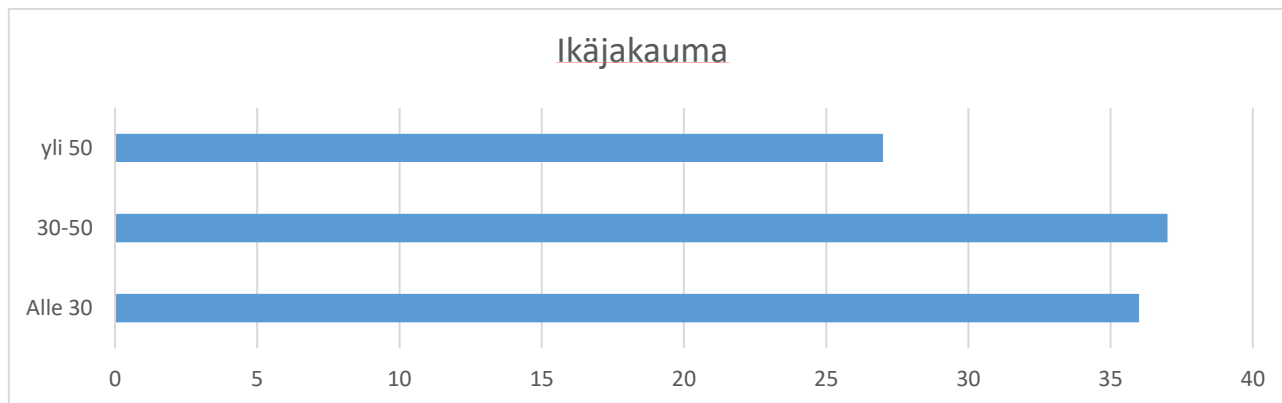
Asiakkuudet

Valmentautujien taustat ovat moninaisia. Mukana on sekä nuoria että pidempään työelämästä poissa olleita. Osalla on aikaisempaa koulutusta ja työkokemusta, kun taas osa hakee ensimmäisiä kokemuksia työelämästä. Moni hyötyy erityisesti valmennuksen tarjoamasta tuesta sekä mahdollisuudesta kehittää omia taitojaan ja työkykyään käytännössä.

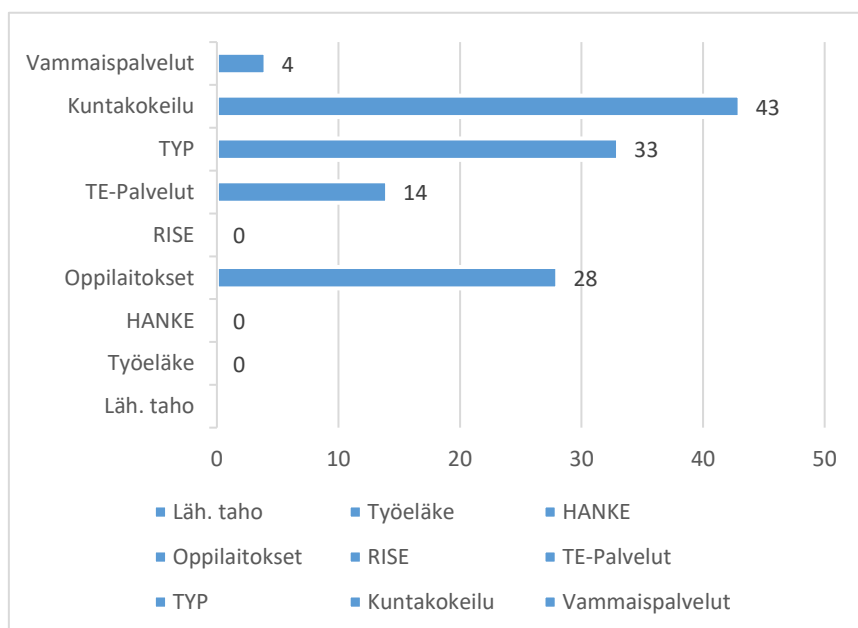
Naisten osuus asiakkuuksista oli 55 % ja miesten 45 %. Maahanmuuttajataustaisia asiakkaita oli 15 %, joka on 3 prosenttiyksikköä enemmän kuin vuonna 2023. Työhönvalmennukseen osallistuneiden iän keskiarvo oli 40,2 vuotta. Ikäjakauma pysyi hyvin samankaltaisena verrattuna edeltäviin vuosiin (taulukko 5).

Taulukot 3 ja 4. Työhönvalmennuksen asiakkuudet sukupuolen ja maahanmuuttajastatuksen näkökulmasta.



Taulukko 5. Työhönvalmennuksen asiakkaiden ikäjakauma**Asiakasohjaus työhönvalmennukseen**

Suurin osa työhönvalmennukseen ohjautuvista asiakkaista tuli Kuntakokeilusta (43). Toiseksi eniten ohjattiin TYP:n kautta (33) ja kolmanneksi eniten oppilaitoksista (28). TE-palveluista ohjautui 14 henkilöä ja vammaispalveluiden kautta 4 henkilöä. RISE:n ja työeläkkeiden kautta ei ohjautunut asiakkaita vuonna 2024.

Taulukko 6. Asiakasohjaus vuonna 2024**Yhteenveto**

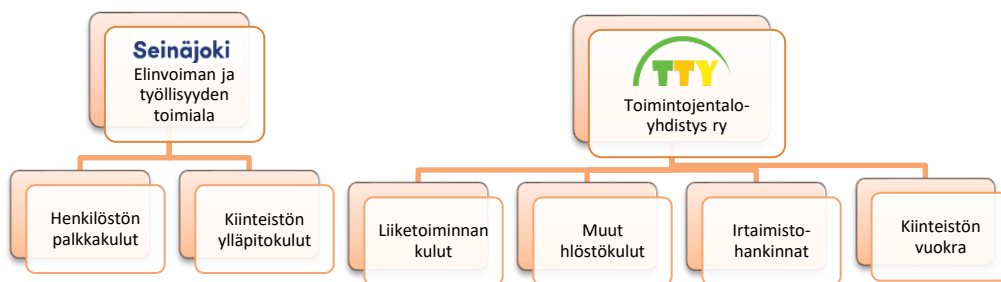
Vuosi 2024 oli onnistunut työhönvalmennuksen osalta, sillä asetetut tavoitteet ylittyivät sopimusten kokonaismäärän ja uusien sopimusmuotojen myötä. Erityisesti koulutus sopimukset lisääntyivät, ja asiakkuuksien määrä kasvoi merkittävästi. Jatkossa on tarkoitus kehittää edelleen työhönvalmennuksen yksilöllisiä polkuja ja seurata uusien sopimusmuotojen vaikutuksia.

TALOUS

Yhdistys on yleishyödyllinen yhdistys, joka harjoittaa yhteiskunnallisesti merkittävää toimintaa osana valtakunnallista järjestörakennetta. Toimintojentaloyhdistys on jäsenenä Vanhus- ja lähimmäistyönliitto Valli ry:ssä sekä Seinäjoen Kehittämisyhdistys Liiveri ry:ssä.

Työhönvalmennuskeskuksen ja asukkaiden kohtaamispaikan toiminnan sekä yhdistyksen tuottamien palveluiden ylläpitämiseksi Toimintojentalossa ylläpidetään lounaskahvila-, kirpputori- sekä tilojen ja tarvikkeiden vuokraustoimintaa. Toiminnan tuotot käytettiin lounaskahvilan raaka-aineisiin ja tarvikkeisiin, asiakastapah-tumien järjestämisiin, äkillisiin sijaistarpeisiin, henkilöstön koulutuksiin ja työhyvinvointia tukevaan toimintaan, kalusteisiin sekä muihin toimintaan liittyviin kustannuksiin. Kotokammarin ruokakuljetuksia varten yhdistyksellä on leasing-auto Seinäjoen kaupungilta. Sevas kodit oy osallistuu auton kuluihin kuukausittaisella toiminta-avustuksella, joka kattaa puolet auton kuluista.

Toiminnan taloudellinen vastuu jakautuu Seinäjoen kaupungin ja Toimintojentaloyhdistyksen kesken seuraavasti:



Yhdistyksen taloudellinen toimintavastuu kasvoi keväällä, kun Seinäjoen kaupunki velvoitti kaikkia yksiköitä tekemään säästöjä jo olemassa olevaan budjettiin. Yhdistyksen hallitus päätti maksaa vuoden 2024 osalta lisätilan tuomat vuokratkustannukset kokonaisuudessaan. Alkuperäisen suunnitelman mukaan vuokra olisi tullut maksettavaksi kuudelta kuukaudelta, mutta toimituksen viivästymisen vuoksi vuokratkulut muodostuivat vain kolmelta kuukaudelta. Seuraavien kolmen vuoden ajalta yhdistyksen vuokran osuus nousee 650 €/kk. Kolmen vuoden jälkeen konttimoduulin vuokratkustannukset laskevat, kun vuokraan jyvitetty perustamiskustannukset on maksettu pois. Silloin arvoimme yhdistyksen vuokraosuuden uudelleen.

Vuoden aikana tehtyjä suurempia hankintoja olivat suurkeittiöhankinnat; yhdistelmäuuni ja tiskikone. Lisäksi on tehty kaluste- ja sisustus hankintoja uudistettuihin ja laajennettuihin tiloihin.

Yhdistys jakaa vuosittain Kunnan Kasperilaisen palkinnot alueen koulujen 4. luokkaisille sekä Yhteisöllisyys stipendin Toimintojentalon toimintaan osallistuneelle toimijalle.

- Kunnan Kasperilainen palkinnon saivat Sanni Isosomppi ja Angel Plattonen
- Toimintojentaloyhdistyksen Yhteisöllisyys- stipendin sai Anu Heikkilä.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

Toimintotalon viestintää toteutimme monikanavaisesti. Viestintää ja markkinointia varten perustettu talon sisäinen viestintätiimi kokoontui kuukausittain ja lisäksi tarpeen mukaan. Viestintätiimissä on edustaja talo jokaiselta toimialalta. Toimiston työntekijöiden kesken on jaettu vastualueet sisäisen ja ulkoisen viestinnän toteuttamisesta.

Palveluesitteiden ulkoasujen yhtenäistäminen sekä sisältöjen päivittäminen aikaa kestäviksi oli koko vuoden mittainen projekti. Esitteiden lopullinen hienosäätö sekä painatus siirtyi vuoden 2025 alkuun. Myös muut käytössämme olevien lomakkeiden ulkoasut muokattiin ulkoasultaan yhteneväisiksi samoin kuin Toimintotalon oma PowerPoint.

Keväällä teimme toimialojen esittelyt somekanaviimme hyödyntäen Seinäjoen kaupungin viestintäharjoittelijan työpanosta. Toimialaesittelymme julkaistiin myös kaupungin sisäisessä intrassa.

Markkinoinnissa käytimme paljon some-mainontaa tehdyn somemarkkinointi- suunnitelman mukaisesti. Viestintäsuunnitelman päivittäminen ja asiakaskyselyn toteutus siirtyvät seuraavalle vuodelle.

Sisäistä tiedottamista kehitimme aktiivisesti. Toimivia alustoja vahvistettiin, ryhmien nimiä muokattiin paremmin kuvaaviksi ja viestinnän kohdentamista oikeisiin ryhmiin selkeytettiin. Muistutettiin jokaisen työntekijän omaa vastuuta palaverikäytännöistä parhaan hyödyn saamisessa sekä valmistautumisen että osallistumisen osalta. Olennaisen tiedon jakamista tehostettiin viikkopalaverissa, koskien sekä palveluita että henkilöstöä.

Paikallislehti Ilkka-Pohjalainen teki lehtijutun kaupungin halusta uudistaa Kasperin keskustaa. (Liite 1). Myös Eparin ruusut ja risut palstalla saimme useaan otteeseen ruusuja hyvästä palvelusta.

Ulkoinen tiedottaminen

- Kuukausimainos ilmaisjakelulehti Eparissa kuukauden viimeisenä keskiviikkona.
- Toimintotalon kotisivut.
- Seinäjoen kaupungin nettisivut.
- Sosiaalinen media: facebook ja instagram.
- Tapahtumapalsta ilmoittelu viikottain Ilkka-Pohjalaisessa ja Eparissa.
- Ilmoitustaulu ja jaettava kuukausimainos
- Sähköpostijakelu
- Muu lehtimainonta tarpeen mukaan.
- Myös perinteinen puskaradio on tärkeä mainoskanavamme.

Sisäinen tiedottaminen

- Hallituksen kokouskutsut sähköpostitse.
- Henkilökunnan tiedotuskanavat ovat: sähköposti, WhatsApp, Signal, Teams, ilmoitustaulut sekä säännölliset palaverit.

YHTEISTYÖVERKOSTO

Toimintamme monipuolisuus edellyttää monipuolista ja laaja-alaista yhteistyöverkostoa. Verkostoyhteistyötä tehdään talon kaikilla toimialoilla sekä sisäisten että ulkoisten kumppanien kesken. Olemme olleet onnekkaita, että olemme saaneet koottua ympärillemme asiantuntijoita monilta eri aloilta tuomaan omaa osaamistaan avuksemme toiminnan kehittämisessä ja uuden rakentamisessa.

Yhteistyöverkostossa ja yhteistyön tekemisessä on voimaa, jota ilman Toimintotalo ei olisi milloinkaan kasvanut nykyisiin mittoihinsa.

Kiitos siitä kuuluu ihan jokaiselle, joka omalla toiminnallaan on edesauttanut talon toiminnan ylläpitämistä ja kehittämistä!

Kaupunki haluaa uudistaa Kasperin keskustan

Seinäjoki
Aki Puupponen

Seinäjoen Kasperin kaupungin osan keskustaan on luvassa isoja muutoksia, jos Seinäjoen kaupungin kaavailut alueen uudistamiseksi toteutuvat.

-Irti huumeista siis?

Seinäjoen Kasperissa asuvat nuoret miehet Jarkko, 28, ja Veeti, 19 ovat juuri kuulleet, että toimittaja ja kuvaaja ovat jalkautuneet tekemään juttua Kasperin keskustan kehittämisestä.

Baarityöntekijät kertovat viettävänsä vapaapäiväänsä Pub Jerperissä. Miehet sanovat kyllä tietävänsä Kasperin kaupunginosan hurjan maineen, johon liitetään miesten mukaan sosiaalisessa mediassa huumeet.

-Mielestäni sitä Kasperin stigmaa pitäisi saada pois. Ei täällä oikeasti niitä huumeita näy, Veeti toteaa.

Kasperin keskustassa sijaitsevan Toimintotalon ravintolan lounasaika on pian päättymässä.

Yhdessä pöydässä istuu Toimintotalo-yhdistyksen toiminnanjohtaja **Kaija Kuusisto**.

Seinäjoen kaupungin ja yhdistyksen pyrittämä Toimintotalo on tärkeä paikka kasperilaisen elämässä. Hetkeä aiemmin on päättynyt lasten laulu- ja leikkihetki.

Lisäksi on muun muassa lounaskahvila, kirpputoria, digitukea, työhönvalmennusta, vanhusten yhteisöasumista ja virke-toimintaa yhteistyössä Sevaskotien kanssa.

Toiminnanjohtaja Kuusisto on innoissaan kaupungin elinvoimautakunnan hiljattain tekemästä päätöksestä.

Lautakunta hyväksyi joulukuussa ikäänntyvien asumisen kehittämissuunnitelman, jossa yhtenä toimenpide-ehdotuksena on elinkaarikampuksen rakentaminen Kasperin kaupunginosaan.

Elinkaarikampuksessa Kasperissa toimivalla Toimintotalo-yhdistyksellä olisi keskeinen rooli.

Toimintotalon yhteyteen rakennettaisiin kerrostalo, joka olisi tarkoitettu iäkkäälle väelle. Yhdistys kehittäisi palveluitaan, joiden avulla ihmiset pärjäisivät mahdollisimman pitkään omassa kodissaan.

Kuusiston mukaan asia on seuraavaksi menossa kaupunginhallituksen käsittelyyn.

Toki käytännön toteutuksen aikataulu on vielä auki, Kuusisto toppuuttelee.

Uuden kerrostalokohteen rakentaminen ratkaisisi kuitenkin yhden ajankohtaisen ongelman. Toimintotalon toimistotilat ovat käyneet Kuusiston mukaan ahtaiksi. Väliaikaiseksi ratkaisuksi on tulossa 120 neliön toimistokonttimoduuli, jonka pitäisi valmistua kesän aikana.



Juha Kansanaho piipahti Kasperissa työkeikalla. Hänen mielestään alue vaikuttaa viihtyisältä. KUVAT: TOMI KOSONEN



Lintuvildan päiväkotia rakennetaan parhaillaan. Naapurin avattiin hiljattain kuntosali.

Heino Kotala, 69, on asunut alueella lähi 40 vuoden ajan. Hän pitää aluetta rauhallisena. Mopopolkujen pirstely on ollut pieni mieliharmi.

40 vuodessa Kasperin alue on ehtinyt muuttua. Hallittavuuden asuinalueen tilalla oli ennen korpea ja nevaa, Kotala muistelee.

- Nyt on taloja niin, että sinne eksyy.

Kotala on tyytyväinen alueen nykyisiin palveluihin.

- Apteekki vain puuttuu, Kotala sanoo.

Todellakin, palveluja löytyy.

On muun muassa pubi, lounasravintola, kauppa, kuntosali, kylmäsema ja R-kioski.

Kauppa muutti 200 metrin päähän vanhalla paikalla, kun Kesko perusti R-Supermarketin puolitoista vuotta sitten. Vanhassa kauppa-kiinteistössä toimii nyt Liikku-keittämö kuntosali, jo toinen Seinäjoella.

Kauppias Toni Hahka kertoo, että seinäjokelaiset asiakkaat ovat löytäneet kaupan hyvin.

- Lapsiperheet ovat suurin asiakasryhmämme, Hahka toteaa.

Kasperin Kesko-marketin kauppias vaihtuu maaliskuun alussa. Kauppiasiksi tulee **Jori-Pekka Kauranne**. Hahka lähenee pyörittämään Vaasan keskustan Citymarkettiä.

Kauppias vaihtuminen tuottaa hämmästyttävän asiakasta. **Marjatta Loponen** ja **Matti Rajamäki** pyysivät kulumaan Hahkaa kaupan aulassa. Tuttu kauppias on ollut mieleinen.

- Emme päästä sinua pois, Loponen sanoo.

-Pulstomainen, jopa vihitysi.

Näillä sanoilla Kasperin aluetta luonnehti toimitusjohtaja **Hari Kätänaho**. Hän pyörittää Seinäjoella Kiinteistötoimisto Kätänaho Oy:tä.

Hallintavuoren ulkoilumaastot ovat todellakin lähellä.

Kätänahon mukaan asuntokauppoilla Kasperin huoonon maineeseen törmäsi hyvin harvoin.

Kasperista asunon ostavat ihmiset tietävät, mitä haluavat. Suurin ostajaryhmä on Kätänahon mukaan asuntosiirtäjät ja aiemmin Kasperissa eläneet.

Sijoittajia kiinnostaa alueen hintataso, joka on ollut perinteisesti alhaisempi muuhun Seinäjoen asuinalueisiin verrattuna. Nyt tosin asuntojen hinnat ovat painuneet alas joka puolella vaikean talousilanteen takia.

Kätänahon mukaan ostohakukunta voi hillitä asuinalueen ikä-

Peruskorjauksia odottavat kodit tietävät kalliita remonteja. Joillekin myös noin 3,5 kilometrin etäisyys keskustasta voi olla liikaa.

Lappajärveläinen toimintaterapeutti **Juha Kansanaho** on työelämällä Kasperissa. Hänestä Kasperin vaikutus viihtyisältä paikalta, jopa niin vihityisältä, että voisi harkita sinne muuttamista, jos pitäisi valita. Toimit ovat toki pieniä.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.

- Tämä ei vaikuta ruuhkaisuuteen. Täällä pääsee hyvin liikkumaan, Kansanaho perustelee.



Toimintotalo sijaitsee aivan Kasperin ytimessä. Toiminnanjohtaja Kaija Kuusisto kertoo, että rakennuksessa toimi aiemmin kauppa, jonka logo löytyi ovenkaivasta.



Heino Kotala on tekemässä lumitöitä Kasperissa sijaitsevan kotinsa edustalla.



Marjatta Loponen ja Matti Rajamäki kävivät kiittämässä kauppias Toni Hahkaa hyvästä palvelusta.

sa yleissuunnitelman laatimista.

Yleissuunnitelmassa otetaan kantaa myös alueen kevyen liikenteen järjestelyihin.

Yleissuunnitelma valmistuu Norjan arvion mukaan alkusyksyllä.

Asemakaavavaiheeseen voitaisiin päästä vuoden 2025 tienoilla.

Norja muistuttaa peräin, että epävarma maailmanilanne jarruttaa kuitenkin rakennushankkeita tällä hetkellä. Vleishyödylliseen hankkeeseen saattaa kuitenkin liittyä

rahoitusta, joten kaavoittajat pyytävät reagoimaan tarvittaessa nopeasti.

Asemakaava pystytään tekemään aika lailla pikavauhtia, kun se yleissuunnitelma on valmis, Norja sanoo.

rahoitusta, joten kaavoittajat pyytävät reagoimaan tarvittaessa nopeasti.

Asemakaava pystytään tekemään aika lailla pikavauhtia, kun se yleissuunnitelma on valmis, Norja sanoo.

Asemakaava pystytään tekemään aika lailla pikavauhtia, kun se yleissuunnitelma on valmis, Norja sanoo.